



Caderno de Sustentabilidade *2021*



1. Sobre o Grupo ProCME

O Grupo ProCME é constituído por um conjunto de empresas que desenvolvem a sua atividade na área da engenharia de serviços com elevada incorporação tecnológica. A CME é a principal empresa do Grupo, representando 93,8% do volume de negócio e 92% do número de colaboradores. Tendo em conta este fator, apresentamos neste documento os dados do Grupo (global) e da CME em particular.



Mais Informação sobre:

Empresas e atividades

CME

Visão, Missão, Valores

Órgãos Sociais e Estatutários

Em (hiperligação para detalhes):

<https://cme.pt/procme/sobre-o-grupo-procme>

<https://cme.pt/cme/sobre-a-cme>

<https://cme.pt/procme/missao-visao-e-valores>

<https://cme.pt/procme/orgaos-sociais>

Prémios e Certificações



2. Compromisso e Envolvimento

Demonstramos o nosso compromisso para com a contribuição para uma sociedade mais equilibrada e coesa, assente nos princípios da sustentabilidade, através da Declaração da Política Integrada.

A integração dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS) nos compromissos do nosso Grupo tem sido sistematizada através da implementação de um Sistema de Gestão Integrado (abrangendo as vertentes Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social) e de um Sistema de Gestão Anti Suborno & *Compliance*, complementada com a definição e implementação de Programas específicos.



Mais Informação sobre:

Política Integrada
Sistema de Gestão Integrado
Sistema de Gestão Anti Suborno & Compliance
Código de Ética

Em (hiperligação para detalhes):

https://cme.pt/uploads/POLITICA_GRUPO_PROCMET.pdf

<https://cme.pt/qa>

<https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/compliance>

https://cme.pt/uploads/codigo_de_etica_ProCME_edicao_3julho_2018.pdf

2.1 Organização para a Sustentabilidade



2.1 Organização para a Sustentabilidade

Associativismo e Participação



APPDI - Carta Portuguesa para a Diversidade (signatários desde 2021)
<https://www.appdi.pt/entidades-signatarias/>

Membros do Grupo de Trabalho “Empregabilidade”
Entidade Parceira da Iniciativa Engenheiras por um Dia
(<https://www.engenheirasporumdia.pt/>)

Signatários do compromisso Aliança para a Igualdade nas TIC
Entidade Participante do Projeto Empresas Divers@s e Ativ@s
(<https://www.appdi.pt/diversas-e-ativas/>)

BCSD -Portugal, associados desde 2008 (Membros • BCSD Portugal)
Membros do Comité da Carta de Princípios (signatários da Carta desde 2018)
<https://bcsdportugal.org/carta-principios/>

Membros do Grupo de Trabalho Economia Circular
(<https://bcsdportugal.org/economia-circular/>)

Membros do Grupo de Trabalho Neutralidade Carbónica
(<https://bcsdportugal.org/neutralidade-carbonica/>)

UN Global Compact, Participantes desde 2021
(Participantes - Global Compact e <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/147418-Grupo-ProCME>)

2.2 Stakeholders (comunicação e auscultação)



Contactos:

Apoio ao Cliente / Público
Preocupações no âmbito da SA8000 (trabalhadores)
Proteção Dados
Canal Ético
Consultas
Geral

apoiocliente@grupo-procme.com

<https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/responsabilidade-social>

protecao.dados@grupo-procme.com

canal.denuncia@grupo-procme.com

consultas@cme.pt

cme@cme.pt

3. Estratégia, Objetivos e Metas

Neste momento estamos a trabalhar para objetivos até 2030, consolidando o que temos, e introduzindo novos temas que consideramos prioritários (com base na análise de materialidade efetuada).



Compromisso	Objetivo	Estado 2021	Meta 2030	ODS
Qualidade do Serviço	Elevado Índice de Satisfação do Cliente no Grupo	92,5%	> 95%	16
	Certificação ISO9001 na CME	✓	Manter	9
Qualidade de vida dos Colaboradores	Zero Acidentes Fatais no Grupo	0	0	8
	Certificação ISO45001 na CME	✓	Manter	8
	Elevado Índice de Satisfação de Colaboradores no Grupo	87,3%* (adesão:42%)	> 90% (adesão: 75%)	5
	Certificação SA8000 na CME	✓	Manter	8, 5, 10
Preservação do Meio Ambiente	Valorização de Resíduos CME	99,1%	>95%	12
	Reduzir Emissões de âmbito 1 e 2 (tCO ₂ /VAB) na CME	0,108 CO ₂ (ton)/M€	Reduzir 5%	9, 13
	Certificação ISO14001 na CME	✓	Manter	9, 12, 13,14, 15
	Implementação do Programa de Transformação Digital no Grupo	Investimento: 163.822,00 €	Programa implementado e em funcionamento	9, 12
Crescimento sustentado	Novas atividades /projetos no âmbito da transição energética	950MW em projetos (em fase de desenvolvimento) com investimento próprio	Desenvolvimento de Projetos no âmbito do Hidrogénio	8,11,13
	Rating BBB nas empresas CME e Tecneira	✓	Manter	16
Ética nos Negócios	Certificação ISO37001 na CME	✓	Manter	16

*) último ano de realização do inquérito de satisfação: 2020. Próximo Inquérito a realizar em 2022.

3.1 Desenvolvimento de Negócio, Ações e Programas no âmbito ESG



Mais Informação sobre:	Em (hiperligação para detalhes):
Tecneira – Renováveis e Eficiência Energética	http://pt.tecneira.com/1364383191-O-que-fazemos http://pt.tecneira.com/Climatizao-e-fluidos
CME - Renováveis	https://cme.pt/areasdenegocio/renovaveis
Comunidades Solares	https://comunidadesolar.pt/
Cidades Inteligentes, Mobilidade e Transformação Digital	https://cme.pt/areasdenegocio/cidades-inteligentes-e-mobilidade https://www.tula-labs.com/pt/cidades-inteligentes/
Inovação	https://cme.pt/inovacao
Segurança e Saúde no Trabalho e Gestão Ambiental	https://cme.pt/qsas
Formação	https://cme.pt/rh/formacao/formacao-e-desenvolvimento https://cme.pt/rh/formacao/academia-procme
Programa SeR (Responsabilidade Social)	https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/programa-ser
Programa SeR – Diversidade (Diversidade e Inclusão)	https://cme.pt/ver/noticias/grupo-procme-implementa-o-programa-ser-diversidade
Sistema de Gestão Anti Suborno & Compliance	https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/compliance
Proteção de Dados Pessoais	https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/rgpd
Informação para Parceiros de Negócio	https://cme.pt/uploads/QSA_COMPROMISSO_CUMPRIMENTO_NORMATIVO.pdf

4. Indicadores e Desempenho 2021

ODS	Indicadores	Grupo	Informações adicionais
9.4.1	CO2 /VAB = (emissões diretas +indiretas - sequestro) / VAB	0,110 CO2 (ton)/M€	Cálculos realizados com base em: The GHG Emissions Calculation Tool Greenhouse Gas Protocol (ghgprotocol.org), âmbito 1 e 2
13.2.2	Emissões totais de GEE por ano	4,14 tCO2eq	
12.5.1	Taxa de Valorização de Resíduos	98,9%	Para a CME Angola quantidades são estimativas baseadas na capacidade dos contentores recolhidos e número de recolhas. Em Portugal os dados provêm das EGAR, aplicação da APA.
12.4.2a	Resíduos Perigosos Produzidos / VAB	8,17 ton/M€	
12.4.2b	Proporção de Resíduos Perigosos por tipo Tratamento	94% dos resíduos perigosos produzidos foram valorizados	
	Resultados do inquérito de clima organizacional	87,3%*	*Dados de 2020, sem segregação por empresa. Próximo inquérito em 2022
4.3.1	Percentagem de colaboradores com formação anual em temas no âmbito ESG	Ambiente: 80,9%; Compliance: 81,5%; SA8000: 81,2%; SST: 93,5%	A CME é Entidade Formadora acreditada pela DGERT (Direção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho) desde 2001 (nessa altura, INOFOR), para (entre outras) as seguintes áreas de educação e formação: Eletricidade e energia. Eletrónica e automação; Segurança e higiene no trabalho.
8.8.2	Grau de cobertura dos acordos laborais	97,6%	Contrato Coletivo de Trabalho ou BTP's (França).
5.c.1	Percentagem de mulheres	10%	
5.5.2	Percentagem de mulheres em posições de gestão	17%	Considerados os níveis hierárquicos de responsável de unidade/chefe de departamento e superiores
8.8.1	Frequência e gravidade dos acidentes* laborais	If: 3,92 Ig: 238,21	*Nº de acidentes e número de dias perdidos, por milhão de horas trabalhadas. São considerados acidentes no tempo e local de trabalho, com 1 ou mais dias de ausência, incluindo os fatais. Estão incluídos trabalhadores temporários e empresas subcontratadas.
10.3.1	Número de ocorrências negativas em direitos humanos	0	Código de Ética ProCME (Edição 03 – julho2018)
	Investimento Social/Lucro	0,15%	
16.6.2	Relato do Nível de Satisfação de cada grupo de stakeholders	Capítulo 3, Índice de Satisfação de Clientes e Índice de Satisfação de Colaboradores. Informação sobre outros grupos de stakeholders a desenvolver em 2022.	
	Tipo e abrangência dos sistemas de gestão certificados	A CME é certificada na área da Qualidade pela ISO9001 (inicialmente ISO9002) desde 1996, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho pela OHSAS18001, agora ISO45001, desde 2003 e no domínio da Gestão Ambiental pela ISO14001 desde 2004. É igualmente certificada segundo os requisitos da norma SA8000 (desde 2013) – Responsabilidade Social - e segundo os requisitos da ISO37001 (desde 2020) – Sistema de Gestão Anticorrupção.	
	Relato do processo ético e das incidências	0 incidências	Código de Ética ProCME (Edição 03 – julho2018) https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/compliance
12.7.1	Relato da aplicação dos critérios de sustentabilidade	Capítulo 3 – Informação para Parceiros de Negócio (Acordo formalizado nos contratos - QSA_COMPROMISSO_CUMPRIMENTO_NORMATIVO.pdf (cme.pt))	

Sede

Lagoas Park, Edifício 11, Piso 0 2740-270 Porto
Salvo, Portugal

Tel: (+351) 214 233 100
cme@cme.pt

